GRAEFER MASCHINEN

RTE PS3500

ELEKTRO-DEICHSELSTAPLER

Produktdatenblatt · Elektro-Deichselstapler

Deutsche Originalfassung · Bitte vor Inbetriebnahme vollständig lesen und aufbewahren

INHALT

1.0	Produktbeschreibung	3
2.0	Technische Daten	4
3.0	Produktansichten	5
4.0	Sicherheits- und Betriebshinweise	6
5.0	Garantie und Verschleißteile	7

VIELEN DANK FÜR IHR VERTRAUEN

Mit der **RTE PS3500** haben Sie sich für ein robustes, professionelles Produkt entschieden. Dieses Produktdatenblatt fasst Beschreibung, technische Daten, Garantie und Verschleißteile zusammen. Die ausführliche Bedienung entnehmen Sie bitte der mitgelieferten Herstelleranleitung.

TYPENSCHILD

Modell, Seriennummer und Baujahr finden Sie auf dem Typenschild an der Maschine. Bitte geben Sie diese Daten bei allen Rückfragen und Ersatzteilbestellungen an.

Seriennummer _____

Kaufdatum _____

1.0 PRODUKTBESCHREIBUNG

Der RTE PS3500 Elektrostapler ist die ideale Lösung für effiziente Lager- und Transportarbeiten. Mit einer Tragkraft von 1.500 kg und einer Hubhöhe von 3.500 mm bewältigt er selbst anspruchsvolle Aufgaben im Lager und ermöglicht ein sicheres Stapeln und Transportieren von Paletten.

RTE PS3500

Die Gabelgröße von 560 × 1150 mm sorgt für hohe Flexibilität bei der Handhabung verschiedener Palettengrößen. Dank der 71 Ah Batterie (5 Stunden Laufzeit) und 24V Spannung bietet der Elektrostapler eine zuverlässige Energieversorgung für lange Schichten.

2.0

TECHNISCHE DATEN

TECHNISCHE DATEN

Merkmal	Wert
Modell	**RTE PS3500**
Geräteart	**Elektrostapler / Elektro-Hubwagen**
Maximale Tragkraft	**1.500 kg**
Maximale Hubhöhe	**3.535 mm**
Bauhöhe	**2.340 mm**
Abmessungen (L × B × H)	**1.690 × 780 × 2.340 mm**
Fahr- und Hubantrieb	**Elektrisch**
Batterietechnik	**Wartungsarm**
Bedienung	**Ergonomisch und intuitiv**
Konstruktion	**Robuste Stahlkonstruktion für den professionellen Dauereinsatz**
Gabelgröße	**560 × 1.150 mm**
Batterie	**24 V / 71 Ah**
Laufzeit	**Bis zu 5 Stunden**
Leistung	**0,75 kW**
Antrieb	**Elektro, emissionsfrei**

HINWEIS

Alle Angaben ohne Gewähr. Technische Änderungen vorbehalten. Maßgeblich sind die Angaben auf dem Typenschild und in der Herstelleranleitung.

3.0 PRODUKTANSICHTEN

PRODUKTANSICHTEN

4.0

SICHERHEITS- UND BETRIEBSHINWEISE

SICHERHEITS- UND BETRIEBSHINWEISE

Die folgenden Hinweise ersetzen nicht die Bedienungsanleitung des Herstellers. Lesen Sie diese vor der ersten Inbetriebnahme vollständig.

- Nur von eingewiesenen und beauftragten Personen bedienen.
- Tragfähigkeit laut Typenschild und Lastschwerpunkt beachten.
- Last nur bei gesenktem Gabelträger transportieren; nicht unter angehobenen Lasten aufhalten.
- Keine Personen befördern oder anheben.
- Batterie nur in gut belüfteten Räumen mit dem mitgelieferten Ladegerät laden.

ERSATZTEILSERVICE

Ersatz- und Verschleißteile erhalten Sie bei Graefer in der Regel innerhalb von 48 Stunden direkt ab Lager. Bei Fragen zu Ihrem Gerät beraten Sie unsere Servicetechniker gerne telefonisch.

5.0 GARANTIE UND VERSCHLEIßTEILE

GARANTIEUMFANG

Die Graefer Trading GmbH gewährt auf die **RTE PS3500** eine Garantie von **12 Monaten ab Kaufdatum** (Rechnungsdatum). Die Garantie umfasst Material- und Fertigungsfehler der Maschine. Im Garantiefall entscheiden wir, ob das betroffene Bauteil repariert oder ersetzt wird. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über. Durch Garantieleistungen verlängert sich die Garantiezeit nicht.

IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von dieser Garantie unberührt. Für Unternehmer gelten die Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (u. a. Verjährungsfrist von einem Jahr ab Gefahrübergang sowie Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB).

VORAUSSETZUNGEN FÜR GARANTIELEISTUNGEN

- Vorlage des Kaufbelegs (Rechnung) und Angabe der Seriennummer der Maschine.
- Bestimmungsgemäßer Gebrauch gemäß dieser Bedienungsanleitung.
- Regelmäßige Pflege und Wartung gemäß Herstelleranleitung – bitte dokumentieren.
- Verwendung ausschließlich von Original-Ersatzteilen sowie des mitgelieferten bzw. freigegebenen Ladegeräts.
- Meldung des Mangels schriftlich (E-Mail) innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung – mit Produktbezeichnung, Rechnungs-/Auftragsnummer, Seriennummer, Kaufdatum, Fehlerbeschreibung sowie Fotos oder Videos.
- Sichtbare Transportschäden müssen bei Anlieferung auf dem Frachtbrief vermerkt und uns spätestens am nächsten Werktag gemeldet werden.

NICHT VON DER GARANTIE ABGEDECKT

- **Verschleißteile** (siehe Tabelle unten), soweit es sich um natürliche Abnutzung handelt.
- Schäden durch unsachgemäße Bedienung, Überlastung, Unfall, Sturz oder Kollision.
- Schäden durch mangelnde Pflege und Wartung, z. B. nicht geleerte Behälter, zugesetzte Filter oder nicht gereinigte Tanks.
- Eingriffe, Umbauten oder Reparaturen durch nicht von uns autorisierte Personen sowie die Verwendung von Fremdteilen.
- Aufnahme unzulässiger Stoffe (brennbar, explosiv, ätzend, gesundheitsschädlich) und Verwendung ungeeigneter Reinigungs- oder Lösungsmittel.
- Witterungs- und Frostschäden sowie Wassereintritt in elektrische Bauteile, z. B. durch Abspritzen mit Wasser oder Hochdruckreiniger.
- Batterieschäden durch Tiefentladung, Überladung, ungeeignetes Ladegerät, Frost, lange Lagerung ohne Erhaltungsladung oder mangelnde Batteriepflege.
- Folgeschäden, Ausfallzeiten sowie Transport- und Anfahrtskosten, soweit gesetzlich zulässig.

VERSCHLEIßTEILE

Verschleißteile nutzen sich bei bestimmungsgemäßem Gebrauch zwangsläufig ab. Ihre Lebensdauer hängt von Einsatzdauer, Untergrund, Verschmutzungsgrad und Pflege ab. Die folgenden Teile sind daher **von der Garantie ausgenommen**. Material- oder Fertigungsfehler, die bereits bei Übergabe vorlagen, sind davon nicht betroffen.

Verschleißteil	Typische Ursache der Abnutzung
Antriebsbatterie	Kapazitätsverlust durch Lade- und Entladezyklen ist normaler Verschleiß.
Lenk-, Last- und Stützrollen	Laufflächenabnutzung
Bremsbeläge bzw. elektromagnetische Bremse	Abnutzung durch Betrieb
Hydraulikdichtungen, Hydrauliköl	Alterung, Verbrauch
Kohlebürsten der Motoren	Abnutzung durch Betriebsstunden
Hubketten, Gleitstücke, Lager	Abnutzung durch Betrieb
Sicherungen, Schalter der Deichsel	Verbrauchsteile

ORIGINAL-ERSATZTEILE IN 48 STUNDEN

Ersatz- und Verschleißteile für Ihre RTE PS3500 erhalten Sie in der Regel innerhalb von 48 Stunden direkt ab Lager – im Onlineshop unter www.graefer-trading.de oder telefonisch unter +49 (0) 2161 9850020. Halten Sie bei Bestellungen bitte die Seriennummer Ihrer Maschine bereit.

ABLAUF IM GARANTIEFALL

1. Maschine sofort außer Betrieb nehmen, Schlüssel abziehen und gegen Wiedereinschalten sichern.
2. Mangel per E-Mail an info@graefer-maschinen.de melden – mit den oben genannten Angaben, Fotos bzw. Videos.
3. Unser Service prüft den Fall und meldet sich bei Ihnen. Häufig kann der Fehler bereits per Foto- oder Videoanalyse eingegrenzt und das passende Ersatzteil direkt versendet werden.
4. Rücksendungen oder Abholungen erfolgen ausschließlich nach vorheriger Absprache.

GRAEFER MASCHINEN

KONTAKT & SERVICE

Ersatzteile · Service · Beratung – direkt vom Hersteller

ANSCHRIFT

Graefer Trading GmbH
Otto-Schott-Straße 10
47906 Kempen
Deutschland

TELEFON

+49 (0) 2161 9850020
Mo.–Fr. 08:30–18:00 Uhr

E-MAIL

info@graefer-maschinen.de

ONLINESHOP & ERSATZTEILE

www.graefer-trading.de
Ersatz- und Verschleißteile meist innerhalb von 48 Stunden

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Abbildungen können vom Lieferumfang abweichen. © Graefer Trading GmbH